

## Datos generales

1. Nombre de la Asignatura	2. Nivel de formación	3. Clave de la Asignatura
Conflicto y manejo de emociones	Maestría	
4. Prerrequisitos	5. Área de Formación	6. Departamento
Ninguno	Básica particular	Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas
7. Academia	8. Modalidad	9. Tipo de Asignatura
	Presencial enriquecida	Curso-Taller

10. Carga Horaria			
Teoría	Práctica	Total	Créditos
48	64	112	7

## 11.- Presentación

En esta unidad de aprendizaje se abordarán los elementos teórico-prácticos necesarios para identificar y analizar la participación de las emociones en los procesos dinámicos y complejos que conlleva el conflicto. En este sentido, es fundamental comprender los aspectos individuales y culturales involucrados en las interacciones humanas y generar estrategias adecuadas para resolver los conflictos por la vía de la solución de problemas. Para entender los procesos de gestión o manejo de conflictos es necesario estudiar la influencia de las variables emocionales que rodean las disputas (Montes, Rodríguez y Serrano, 2014: 238). Por lo anterior, el curso-taller se centrará en el estudio de la emoción como parte esencial del conflicto, así como la distinción de conceptos afines como el afecto y estado de ánimo.

## 12.- Objetivos del programa

### *Objetivo general*

El estudiante conocerá las bases teóricas que analizan la participación de los mecanismos afectivos relacionados con las emociones y el manejo de conflictos, así como las aplicaciones prácticas en la gestión del conflicto en el contexto de los métodos alternos de solución de controversias.

## 13.- Unidades de competencia

Saberes teóricos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocer los conceptos, enfoque y teorías que analizan la influencia de las emociones en el manejo del conflicto.</li></ul>
------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender la posición que guardan otros conceptos cercanos a las emociones como son el afecto y el estado de ánimo.</li> <li>• Analizar los factores sociales, culturales e individuales que subyacen al proceso de solución de conflictos y el manejo de las emociones</li> <li>• Identificar estrategias y tácticas en el manejo de conflictos.</li> </ul>
Saberes prácticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y describir conflictos reales y la participación en ellos de mecanismos afectivos o emocionales; en los ámbitos laboral, familiar, comunitario, escolar, jurídico y social; entre otros.</li> <li>• Analizar y evaluar la disponibilidad de estrategias y tácticas para el manejo de emociones en la resolución de conflictos.</li> <li>• Gestionar alternativas viables para el manejo de las emociones en el proceso del conflicto.</li> <li>• Aplicar los elementos y estrategias de la inteligencia emocional en el análisis e intervención del conflicto.</li> <li>• Generar estrategias para la autorregulación de las emociones.</li> <li>• Analizar la importancia que tienen las emociones en la vida social.</li> </ul>
Saberes formativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante se desempeñará con actitud ética, respeto y compromiso en el manejo de información y casos prácticos.</li> <li>• Debe ser capaz de formular propuestas que abonen a resarcir el daño generado en materia de derechos humanos.</li> <li>• Desarrollar actitudes y valores que propicien la solución de conflictos y la cultura de la paz.</li> <li>• Propiciar actitud empática en el manejo de los conflictos.</li> </ul>

#### **14.- Contenido**

1. Introducción al estudio de la emoción y el conflicto (10 horas)
2. Modelos para el estudio de la emoción (10 horas)
3. Inteligencia emocional (10 horas)
4. Cultura, comunicación y emociones (8 horas)
5. Empatía, expresión y autorregulación de las emociones (10 horas)

#### **15.- Contenido desarrollado**

##### **1. Introducción al estudio de la emoción y el conflicto (10 horas)**

Objetivo:

El estudiante conocerá los conceptos teóricos sobre las emociones y el conflicto.

- 1.1. Conceptualización de emoción
- 1.2. Conceptos relacionados: afecto y estado de ánimo
- 1.3. Las emociones y el manejo de conflictos

## **2. Modelos para el estudio de la emoción (10 horas)**

Objetivo:

El estudiante identificara el enfoque y teorías que analizan la influencia de las emociones.

- 2.1 El modelo bifactorial
- 2.2 El paradigma de atribución errónea
- 2.3 Modelos cognitivos

## **3. Inteligencia emocional (10 horas)**

Objetivo:

El estudiante conocerá las distintas aplicaciones que tiene la inteligencia emocional dentro de los conflictos.

- 3.1 Las emociones en el cerebro
- 3.2 La inteligencia más allá del intelecto
- 3.3 El dominio de uno mismo
- 3.4 Aplicaciones del enfoque de inteligencia emocional en los conflictos
- 3.4 Casos prácticos

## **4. Cultura, comunicación y emociones (8 horas)**

Objetivo:

El estudiante desarrollará los conceptos básicos que existen de cultura, comunicación y emociones dentro de la esfera del conflicto.

- 4.1 Conocimiento social y prototipos emocionales
- 4.2 Dimensiones culturales y emociones
- 4.3 Cultura y expresión emocional
- 4.4 Conflictos intergrupales
- 4.5 Casos prácticos

## **5. Emociones y proceso del conflicto (10 horas)**

Objetivo:

El estudiante planteará el papel que juegan las emociones en el proceso del conflicto.

5.1 Empatía

5.2 Expresión de emociones

5.3 Autorregulación de las emociones

5.4 Casos prácticos

## **16.- Actividades prácticas**

El presente curso tiene sustento en actividades teóricas y prácticas que desarrollen competencias en el área del conflicto y manejo de las emociones, por lo tanto se deberá acudir a los repositorios que cuenten con información adecuada al tema. El profesor disertará sobre los temas de cada uno de los ejes temáticos y buscará generar estrategias en equipo y estrategias individuales para que los maest्रantes consigan realizar las actividades teóricas prácticas del curso.

## **17.- Metodología**

El proceso de enseñanza aprendizaje del presente curso consiste en llevar a cabo una combinación de la teoría con la práctica mediante la aplicación de estrategias para el aprendizaje basado en problemas y situaciones del mundo real.

## **18.- Evaluación**

Reportes de lectura	30%
Actividades prácticas	30%
Ensayo	40%
Total	100%

## **19.- Bibliografía básica.**

Barón, R. y Byrne, D. (2002). *Psicología Social* (8<sup>a</sup> ed.). Madrid: Prentice-Hall.

Bisquerra-Alzina, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Síntesis: Madrid, 2009. ISBN: 9788497566261

Deutsch, M. y Coleman, P.T. (2000). *The handbook of conflict resolution. Theory and practice*. San Francisco, CA: Jossey-Bass Inc.

Díaz JL, Flores EO. (2001). *La estructura de la emoción humana: Un modelo cromático del sistema afectivo* en: Salud Mental. 24 (4).

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós: Barcelona.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós: Barcelona.

Montes, Rodríguez y Serrano (2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. *Anales de psicología*, vol30, no. 1, pp. 238-243. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.1.135171>

Montes, C., Serrano, G. y Rodríguez, D. (2010). Impacto de las motivaciones subyacentes en la elección de las estrategias de conflicto. *Boletín de Psicología*, 100(4), 55-69

Montes, C., Rodríguez, D. y Serrano, G. (2012). Affective choice of conflict management styles. *International Journal of Conflict Management*, 23(1), 6-18. Doi:10.1108/10444061211199304.

Morales, J.F., Páez, D., Kornblit, A.L. y Asún D. (2002). *Psicología Social*. 1a. ed., Pearson Education: Buenos Aires. ISBN:987-9460-67-7

Palmero, F. (1996). Aproximación biológica al estudio de la emoción en: *Anales de Psicología*, 12 (1), pp.61-86

Morris, M. W. y Keltner, D. (2000). How emotions work: The social functions of emotional expression in negotiations. *Research in Organizational behavior*, 22 1-50. Doi: 10.1016/S0191-3085(00)22002-9

Van Kleef, G. A., De Dreu, C. K. W. y Manstead, A. S. R. (2004). The Interpersonal effects of emotions in negotiations: A motivated information Processing approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 87(4), 510-518. Doi: 10.1037/0022-3514.87.4.510

### **Bibliografía complementaria.**

Barry, B., Fulmer, I. S. y Van Kleef, G. A. (2004). I Laughed, I cried, I settled: The Role of Emotion in Negotiation. En M. J. Gelfand y J.M Brett (Eds.) *The handbook of negotiation and culture: theoretical advances and crosscultural Perspectives* (pp. 71-94). Palo Alto, CA: Stanford University Press.

Moore, C. (1996). *The mediation process: Practical strategies for resolving conflict*. San Francisco, CA: Jossey-Bass

Van Kleef, G. A., De Dreu, C. K. W., Pietroni, D. y Manstead, A. S. R. (2006). Power and emotion in negotiation: Power moderates the effect of anger and happiness on concession making. *European Journal of Social Psychology*, 36(4), 557-581. Doi: 10.1002/ejsp.320

## **Otros materiales**

### **Sitios web**

La importancia de la inteligencia emocional en el manejo de conflictos:  
<https://www.youtube.com/watch?v=ZbbQNu4W8gA>

Manejo de las emociones en la resolución del conflicto:  
<https://www.youtube.com/watch?v=CeX7C7iW0WY>

Las emociones en la resolución de conflictos:  
[https://www.youtube.com/watch?v=5zMxW1P\\_daU](https://www.youtube.com/watch?v=5zMxW1P_daU)

Manejo de las emociones y el conflicto, en:  
<https://www.youtube.com/watch?v=DNNzoqVjMJA>

## **20.- Perfil del profesor**

Dados los contenidos fuertemente teóricos, prácticos y formativos de esta asignatura es indispensable que el docente sea licenciado en psicología con grado de maestría en área afín a la maestría en resolución de conflictos, o egresado de licenciaturas del área de las ciencias sociales con maestría en psicología, preferentemente grado de doctor.

## **21.- Nombre de los profesores que imparten la materia**

Blanca Noemí Silva Gutiérrez

Norma Gabriela Navarrete Navarrete

César Ramírez Morales

## **22.- Lugar y fecha de su aprobación**

Zapopan, Jalisco diciembre 2018

## **23.- Instancias que aprobaron el programa.**

Junta Académica / Colegio Departamental de Ciencias Sociales y Jurídicas.

## **24.- Archivo (Documento Firmado)**