

## Datos generales

1. Nombre de la Asignatura	2. Nivel de formación	3. Clave de la Asignatura
Mediación Escolar	Maestría	
4. Prerrequisitos	5. Área de Formación	6. Departamento
Ninguno	Optativa Abierta	Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas
7. Academia	8. Modalidad	9. Tipo de Asignatura
	Presencial enriquecida	Curso-Taller

10. Carga Horaria			
Teoría	Práctica	Total	Créditos
48	64	112	8

## Contenido del programa

### 12. Presentación

Esta asignatura sirve para adentrarse al estudio y conocimiento de la Mediación Escolar; con la necesidad de fomentar tanto los Derechos Humanos y la cultura de paz, se argumenta la necesidad de identificar, comprender y analizar el abordaje en los problemas escolares, que cada día las estadísticas van en aumento, y lamentablemente los contextos de venganza y odio entre los alumnos no favorecen la armonía escolar. Siendo este un problema social complejo es necesario la implementación de módulos de mediación escolar en los planteles educativos, de todos los niveles, inclusive en los universitarios; el maestrante contará con elementos que le permitan la búsqueda de evidencia científica que le ayude a proponer y desarrollar el dialogo con los diferentes actores sociales, así como generar soluciones viables cuya pertinencia abone al cambio de los sistemas educativos.

## 13.- Objetivos del programa

### *Objetivo general*

El estudiante conocerá el origen y la conceptualización de la Mediación Escolar e identificará la necesidad de la creación de políticas públicas encaminadas a la creación de módulos de mediación escolar, en los niveles, tanto primaria, secundaria, preparatorias e inclusive a nivel Licenciatura, fomentando y promoviendo una cultura de la paz, que favorezca el diálogo y la comunicación entre los involucrados y que beneficie la resolución de los conflictos escolares, inclusive contemplando la justicia restaurativa que consiste en otorgar un perdón que ayude a vivir en una armonía escolar.

## 14.- Unidades de competencia

Saberes teóricos	<ul style="list-style-type: none"><li>Conocer los elementos esenciales de la Mediación Escolar, que si bien en cierto a nivel internacional están más avanzados, revisar los contextos nacionales, en los proyectos pilotos que se han realizado y si han tenido un alcance satisfactorio respecto a ésta materia de Mediación Escolar.</li><li>Comprender la problemática en el contexto social, en donde los problemas escolares, conllevan a la vulnerabilidad de las personas que son víctimas de bullyíng escolar o son ellas mismas la que realizan esta práctica en contra de algún compañero.</li><li>Fomentar primordialmente la cultura de la paz.</li></ul>
Saberes prácticos	<ul style="list-style-type: none"><li>Aplicar este modelo educativo, en el CUCEA comenzando a realizar difusión de los beneficios de la Mediación Escolar, llevando a cabo mediaciones que fortalezcan el dialogo entre los involucrados en el conflicto escolar.</li><li>Generar las estrategias que ayuden a la promoción y difusión de la Mediación Escolar.</li></ul>
Saberes formativos	<ul style="list-style-type: none"><li>El alumno debe ser capaz de mediar los conflictos escolares con apego a la normativa vigente de la autoridad escolar competente (SEP, U DE G; escuelas privadas, etc). Siempre fomentando un dialogo, de manera imparcial y comprometida en la mejor resolución para ambas partes involucradas en el conflicto escolar.</li><li>Debe ser capaz de buscar soluciones pacificadoras y las mas benéficas para ambas partes involucradas en el conflicto escolar.</li></ul>

## 15.-Contenido

Contenido temático

- 1.- Definición de Mediación Escolar. (3 hrs.)
- 2.- Características de la mediación escolar. (10 hrs.)

- 3.- Conflictos que se pueden mediar (5 hrs.)
- 4.- Cualidades de la Mediación Escolar. (5 hrs.)
- 5.- Pasos de la Mediación Escolar. (5 hrs.)
- 6.- Fases del proceso de Mediación Familiar. (10 hrs.)
- 7.- Simulacros de casos de mediación escolar. (10 hrs.)

### **Contenido desarrollado**

#### **1. Definición de Mediación Escolar. (5 hrs.)**

- 1.1. Concepto de Mediación Escolar.
- 1.2. Antecedentes de la mediación Escolar.
- 1.3. Importancia de fomentar una cultura de la Paz en contextos escolares.
- 1.4. Abordaje de la Mediación Escolar.
- 1.5. Beneficios de la Mediación Escolar.

#### **2. Características de la mediación escolar. (10 hrs.)**

- 2.1. Voluntariedad.
- 2.2. Neutralidad.
- 2.3. Confidencialidad.
- 2.4. Carácter personalísimo.

#### **3. Conflictos que se pueden mediar (5 hrs.)**

- 3.1. Delitos permitidos por la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco.
- 3.2. Entre pares. (alumnos o profesores)
- 3.3. Entre profesores con alumnos
- 3.4. Entre alumnos y autoridades.
- 3.5. Entre autoridades y padres de familia.
- 3.6. Entre autoridades y profesores.

#### **4. Cualidades de la Mediación Escolar. (5 hrs.)**

- 4.1. Establece normas.
- 4.2. No juzga.
- 4.3. Escucha activa.
- 4.4. Respeta la confidencialidad.
- 4.5. Transforma el conflicto.
- 4.6. No sanciona.
- 4.7. No da soluciones.
- 4.8. Estar disponible.
- 4.9. Saber parafrasear.
- 4.10. Saber pactar.

#### **5. Pasos de la Mediación Escolar. (5 hrs.)**

- 5.1. La premeditación.
- 5.2. Entrada.
- 5.3. Explícame.
- 5.4. Situarnos.
- 5.5. Propuestas.
- 5.6. Acuerdos.
- 5.7. Cierre.

#### **6.- Fases del proceso de Mediación Escolar. (10 hrs.)**

- 6.1. Detección.
- 6.2. Inicio.
- 6.3. Puntos de vista.
- 6.4. Intereses.
- 6.5. Opciones.
- 6.6. Pacto.
- 6.7. Cierre.

## **7.- Simulacros de casos de mediación escolar. (8 hrs.)**

7.1. Simulacros de la Mediación Escolar.

## **18.- Evaluación**

Reporte de Lecturas	30%
Presentación de un caso	40%
Ensayo	30%

---

---

---

**Total 100%**

---

## **19.- Bibliografía**

Libro: Educar desde el conflicto: guía para la mediación escolar.

Muñoz Maya, Beatriz (2007). Barcelona. Ceac Educación: Actualidad pedagógica.

ISBN: 8432917842

Libro: Educación para la ciudadanía y convivencia. El enfoque de la educación emocional.

Bisquerra Alzina, Rafael (2008) Madrid. Wolters Kluwer. Educación emocional y en valores.

ISBN: 8471979039

Libro: Mediación y Trabajo Social.

De Tommaso, Antonio Horacio (2004) Buenos Aires: Espacio. Reimp.

ISBN: 9508020652

Libro: La convivencia escolar en positivo: mediación y resolución de conflictos.

Ivarrola García, Sara (2012) Espala, Editorial Piramide.

ISBN: 978843686418

Libro: Miedo en las aulas: estudio científico sobre la violencia en los centros educativos.

Martínez Pozo, Miguel Ángel. (2009) Granada. Biblosur.

ISBN: 978-8498842869

Libro: La violencia escolar; análisis y propuestas de intervención socioeducativas.

Merino Fernández, José V. (2006) Santiago de Chile. Colección perfeccionamiento docente. Teoría y práctica.

ISBN: 9562404943

Libro: Mediación en la escuela: resolución de conflictos en el ambiente educativo adolescentes.

Rozenblum de Horowitz, Sara. (2001) Buenos Aires. Reimp.

ISBN: 9507014969

Libro: Resolución de Conflictos en el Aula.

Vaello Orts, Juan (2003) Madrid. España. Santillana

ISBN: 8429491368

Libro: Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia.

Viñas Cirera, Jesús. (2004) Barcelona. Acción Directiva. Temas transversales.

ISBN: 847827347-6

Libro: Conflictos Escolares, Justicia y Mediación.

Ponce Alburquerque, Johanna (2014) México. Editorial UBIJUS.

ISBN: 9788429018332.

## **Otros materiales**

### **20.- Perfil del profesor**

Dados los contenidos fuertemente teóricos y formativos de esta asignatura es indispensable que el docente sea abogado o licenciado en Derecho y la práctica como postulante o consultor es deseable. Que el profesor acredite ser conocedor de la materia de mediación escolar. Asimismo, dadas sus características, esta asignatura exige al docente una fuerte habilidad para el manejo grupal, así como importante expresión oral y escrita y experiencia en el uso de las TIC.

**21.- Nombre de los profesores que imparten la materia**

**22.- Lugar y fecha de su aprobación**

Zapopan, Jalisco 2018

**23.- Instancias que aprobaron el programa**

Academia de Derecho Público del Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas del CUCEA, UDG; así como el Colegio Departamental de la misma instancia

**24.- Archivo (Documento Firmado)**