

Datos generales

1. Nombre de la Asignatura	2. Nivel de formación	3. Clave de la Asignatura
Teoría y Análisis del Conflicto	Maestría	
4. Prerrequisitos	5. Área de Formación	6. Departamento
Ninguno	Básica Común	Departamento de Ciencias Sociales y Jurídicas
7. Academia	8. Modalidad	9. Tipo de Asignatura
	Presencial enriquecida	Curso-Taller

10. Carga Horaria			
Teoría 48	Práctica 64	Total 112	Créditos 7

11.- Presentación

El conocimiento del hombre no puede ser total sin entender la dinámica de los conflictos sociales. Los conflictos son un tema legítimo de estudio dentro de las ciencias sociales y jurídicas. Para estudiar la dinámica de los conflictos es necesario aprender cómo se pueden abordar, cómo se construyen social y culturalmente, cuáles son las perspectivas teóricas que existen en torno a esta temática, cómo se han ido transformando las concepciones respecto a esas perspectivas y cuál es la metodología adecuada para su investigación, prevención e intervención en todas sus dimensiones.

El curso-taller pretende acercar al estudiante al conocimiento y aplicación de los modelos teóricos orientados a la comprensión de los conflictos desde la perspectiva interdisciplinar que permita generar herramientas prácticas pertinentes en el campo de los métodos de solución de conflictos. Para lo anterior, se aportarán instrumentos y herramientas metodológicas que permitan comprender y analizar los conflictos, además de los métodos alternativos de gestión, resolución y transformación de conflictos.

12.- Objetivos del programa

Objetivo general

Conocer y analizar las perspectivas teóricas que existen en torno al conflicto, con la finalidad de aplicar metodologías y herramientas adecuadas para su investigación, prevención e intervención en todas sus dimensiones, particularmente en ámbito de los métodos de solución de conflictos.

13.- Unidades de competencia

Saberes teóricos	<ul style="list-style-type: none">. Explicar la genealogía del conflicto social.. Comparar las perspectivas teóricas que han abordado el estudio de las teorías del conflicto.. Identificar la importancia que tienen los conflictos sociales en el mundo actual y en el campo de los métodos de solución de conflictos.
Saberes prácticos	<ul style="list-style-type: none">. Analizar las diferencias estratégicas en casos de conflictividad en contextos sociales distintos.. Identificar y aplicar metodologías y herramientas prácticas aplicables a los métodos de solución de conflictos.
Saberes formativos	<ul style="list-style-type: none">. Actitud ética, respeto y compromiso en el manejo de información y casos prácticos.. Formular propuestas que abonen a resarcir el daño generado en materia de derechos humanos.. Actitudes y valores que propicien la solución de conflictos y la cultura de la paz.. Propiciar actitud empática en el manejo de los conflictos.

14. Contenido

1. Las teorías y perspectivas de análisis de los conflictos en las ciencias sociales. (12 horas)
2. Modelos de análisis para interpretar los diversos tipos de conflicto. (10 horas)
3. Dinámica del conflicto. (10 horas)
4. Gestión del conflicto. (8 horas)
5. Los diversos dispositivos de respuesta a los conflictos en los métodos de solución de conflictos. Fundamentos y su aplicación al ámbito familiar, laboral, comunitario, educativo. (8 horas)

15. Contenido desarrollado

1. Las teorías y perspectivas de análisis de los conflictos en las ciencias sociales. (12 horas)

Objetivo:

Que el estudiante identifique cuáles son las principales teorías acerca del conflicto en las ciencias sociales así como sus elementos de análisis.

- 1.1 Conceptualización del conflicto
- 1.2. Teoría del conflicto social y posmodernidad
- 1.3 La perspectiva individual. Modelos psicológicos
- 1.4 Enfoques estructurales

1.5 La perspectiva psicosocial

1.5.1 La teoría de los juegos

1.5.2 El interaccionismo simbólico y otros enfoques psicosociales

2. Modelos de análisis para interpretar los diversos tipos de conflictos. (10 horas)

Objetivo:

Que el estudiante identifique los modelos de análisis existentes como herramienta para abordar el análisis del conflicto.

2.1. Modelo general del conflicto de Thomas

2.1.1. El proceso del conflicto

2.2 El modelo de escalada/des-escalada del conflicto de Van de Vliert

2.3 El modelo cognitivo de Kruglanski, Bar-Tal y Klar (1993)

3. Dinámica del conflicto. (10 horas)

Objetivo:

Que el estudiante adquiera la capacidad de analizar el conflicto en su dinámica para aportar elementos que lo solucionen.

3.1 Las fases del conflicto

3.2 La gestión del conflicto

3.3 Análisis y crítica de la gestión del Conflicto

4. Gestión del Conflicto. (8 horas)

Objetivo:

Que el estudiante cuente con elementos que le permitan gestionar de forma óptima el conflicto.

4.1 Funciones y disfunciones del conflicto

4.2 Gestión productiva del conflicto

4.3 Conflicto emocional y conflicto cognitivo

5. Los diversos dispositivos de respuesta a los conflictos en los métodos de solución de conflictos. Fundamentos y su aplicación al ámbito familiar, laboral, comunitario, educativo. (8 horas)

Objetivo:

Que el estudiante conozca la gama de dispositivos de respuesta que existen para dar respuesta a los conflictos.

5.1 La resolución del conflicto: la eficacia didáctica y la estrategia compleja

5.2 Utilización del modelo de conflicto productivo

16.-Actividades prácticas

El presente curso tiene sustento en actividades teóricas y prácticas que desarrollen habilidades en los estudiantes dentro del marco del análisis del conflicto. El profesor disertará sobre los temas de cada unidad de aprendizaje y buscará generar estrategias en equipo y estrategias individuales.

17.- Metodología

El proceso de enseñanza aprendizaje del presente curso consiste en llevar a cabo una combinación de la teoría con la práctica mediante la aplicación de estrategias para el aprendizaje basado en proyectos y situaciones del mundo real.

18.- Evaluación

Reportes de lectura	30%
Actividades prácticas	30%
Ensayo	40%
Total	100%

19.- Bibliografía básica.

Bibliografía

Collins, Randall (2010). Conflict Sociology: a sociological classic updated. London: Paradigm Publishers.

* Dahrendorf, Ralf (1993). El conflicto social contemporáneo. Madrid: Mondadori.

* Lorenzo, Pedro Luis (2001). Fundamentos teóricos del conflicto social. Madrid: Siglo XXI.

* Ritzer, George (1996). Teoría sociológica contemporánea. Madrid: McGraw-Hill.

Bibliografía complementaria.

- Alzate, R.(1998). Análisis y resolución de conflictos. Una perspectiva psicológica. Bilbao: Servicio Editorial Universidad del País Vasco.
- * Ararteko (2006). Convivencia y conflictos en los centros educativos. Informe extraordinario del Ararteko sobre la situación en los centros de Educación Secundaria de la CAPV. Vitoria-Gasteiz: Ararteko.
- * Aronson, B. (2008). *La visión weberiana del conflicto social*, Conflicto Social, nº0, pp. 108-131.
- * Entelman, R. (220). Teoría de conflictos. Madrid: Alianza Editorial.
- * Fernández, J. (2006). Ser humano en los conflictos. Madrid: Alianza Editorial.
- * Furlong, G.T. (2005). The conflict resolution Toolbox. Ontario: Wiley.
- * Galtung, J. (1998). Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Bilbao: Bakeaz, Gernika Gogoratuz.
- * Grover, K., Grosch, J., Olczak, P. (1996). La mediación y sus contextos de aplicación. Una introducción para profesionales e investigadores. Barcelona: Paidos Mediación.
- * Lederach, J.P. (1998). Construyendo la paz. Reconciliación sostenible en sociedades divididas. Bilbao: Bakeaz/Gernika Gogoratuz.
- * Munne M. y Mac-Cragh P. (2006). Los 10 principios de la cultura de mediación. Grao: Barcelona
- * Olalde, A.J. (2010). *Transformación de conflictos y mediación: nuevo yacimiento de empleo para el trabajo social*, Revista de Servicios Sociales y Política Social, nº89, pp. 65-82.
- * París, S. (2007). Reconstruir la identidad social de las mujeres para la transformación pacífica de los conflictos, Feminismo/s, nº9, pp. 107-120.
- * París, S. (2009). Filosofía de los conflictos. Una teoría para su transformación pacífica. Barcelona: Icaria Antrazyt.
- * Silva, G. (2008). *La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario*, Prolegómenos: derechos y valores, nºXI (22), pp. 29-43.
- * Vinyamata, Eduard (2011). Conflictología. Curso de resolución de conflictos. Barcelona: Ariel.

Otros materiales

Sitios web

Revistas

- * *Journal of Conflictology*

<http://journals.uoc.edu/ojs/index.php/journal-of-conflictology/index>

* Conflict Resolution Quarterly

[http://onlinelibrary.wiley.com/journal/10.1002/\(ISSN\)1541-1508](http://onlinelibrary.wiley.com/journal/10.1002/(ISSN)1541-1508)

* International Journal of Conflict and violence

<http://www.ijcv.org/index.php/ijcv>

* Journal for the Study of Peace and Conflict

<http://www.uwsp.edu/cols-ap/WIPCS/Pages/journal.aspx>

* Peace Conflict Development. An interdisciplinary journal

<http://www.bradford.ac.uk/ssis/peace-conflict-and-development/>

* Revista de Mediación (Asociación Madrileña de Mediadores)

<http://ammediadores.es/revista-de-mediacion/>

* Revista Mediatio (Sevilla)

<http://www.upo.es/mediacion/mediatio>

20.- Perfil del profesor

Dados los contenidos fuertemente teóricos, prácticos y formativos de esta asignatura es indispensable que el docente sea licenciado en psicología con grado de maestría en área afin a la maestría en resolución de conflictos, o egresado de licenciaturas del área de las ciencias sociales con maestría en psicología y preferentemente grado de doctor.

21.- Nombre de los profesores que imparten la materia

Norma Gabriela Navarrete Navarrete

Blanca Noemí Silva Gutiérrez

Zarina Estela Aguirre Lozano

22.- Lugar y fecha de su aprobación

Zapopan, Jalisco diciembre 2018

23.- Instancias que aprobaron el programa.

Junta Académica / Colegio Departamental de Ciencias Sociales y Jurídicas.

24.- Archivo (Documento Firmado)